师级分题型的考试规律分析

选择题重点考点

第一章 人力资源规划

1．组织设计理论的内涵 P1
2．组织设计的基本原则（包括各个原则的内涵）P2
3．新型组织结构模式（各个模式的特点）P4
4．组织结构的影响因素（四个因素及其影响）P8
5．部门结构不同模式的选择（重点掌握各种模式的优缺点和特点）P8
6．企业组织结构的发展战略（四种战略）P10
7．企业组织变革的征兆和方式 P12
8．狭义和广义人力资源规划的内容 P23
9．企业人力资源规划的内部和外部环境 P24
10．人力资源预测的内涵 P29
11．人力资源需求预测的内容 P30
12．影响人力资源需求预测的一般因素（各个因素的具体影响）P33
13．人力资源需求预测的定性方法（各个方法的步骤和优缺点）P40
14．人力资源需求预测的定量方法（各个方法的步骤和优缺点）P41
15．影响企业外部劳动力供给的因素和外部人力资源供给的渠道 P63
16．内部供给预测的方法（各个方法的含义和优缺点）P64
17．企业人力资源供不应求和供大于求的应对措施 P70

第二章 招聘与配置

1．员工素质测评的基本原理（各个原理的含义）P72
2、员工素质测评的类型（各个类型的特）P74
3．员工素质测评的主要原则 P74
4．员工素质测评量化的主要形式（各个形式的含义）P76
5．素质测评体系的要素、构成和类型 P79
6．品德测评法的投射技术含义和特点 P84
7．能力测评的内容和含义 P86
8．引起测评结果误差的原因 P90
9．测评结果处理的常用分析方法 P91
10．面试的类型和发展趋势 P100
11．面试实施阶段的题目类型 P104
12．面试中常见问题（特别是面试考官的偏见）P107
13．面试的实施技巧 P109
14．结构化面试问题的类型 P113
15．行为描述面试的内涵 P114
16．群体决策法的含义和特点 P122
17．无领导小组讨论的优缺点 P127
18．无领导小组讨论题目的类型 P136

第三章 培训与开发

1．制定培训规划的要求 P143
2．培训规划的主要内容 P144
3．制定培训规划应注意的问题 P147
4．教学计划的设计原则（特别是最优化原则的计算公式）P149
5．培训课程的要素 P152
6．课程内容选择的基本要求 P165
7．不同企业发展阶段采取不同的培训内容 P166
8．培训中的印刷教材 P166
9．培训教师的来源 P167
10．管理人员的等级层次 P171
11．管理技能开发的基本模式（各种模式的步骤和优缺点）P173
12．培训效果评估的作用和内容 P177
13．培训效果评估的形式 P178
14．培训效果的四级评估 P184
15．制定培训评估标准的要求 P186
16．五种培训成果的评估 P188
17．培训效果的定性和定量评估方法 P193－210

第四章 绩效管理

1．绩效考评的效标 P204
2．绩效考评方法的种类 P205
3．行为导向型考评方法（各个方法的步骤和优缺点）P207
4．结果导向型考评方法（各个方法的步骤和优缺点）P209
5．综合型绩效考评方法（各个方法的步骤和优缺点）P210
6．考评方法可能出现的误差及其影响 P221
7．绩效考评方法汇总表 P226
8．绩效考评指标体系设计的内容 P230
9．绩效考评指标体系设计的方法（各个方法的步骤和优缺点）P234
10．绩效考评标准的设计原则 P239
11．绩效考评标准的评分方法 P241
12．绩效考评标准量表的设计 P243
13．关键绩效指标的内涵 P244
14．选择关键绩效指标的原则 P247
15．平衡计分卡的概念和特点 P248
16．提取关键绩效指标的方法 P250
17．设定 KPI 时常见的问题和解决方法 P257
18．360 度考评方法的内涵 P262
19．360 度考评方法的优缺点 P263
20．360 度考评应注意的问题 P267

第五章 薪酬管理

1．薪酬调查的种类和作用 P211
2．薪酬调查范围的确定 P274
3．常见的薪酬调查方式 P279

4．薪酬调查数据的统计分析 P283
5．设计薪酬调查问卷的主要事项 P289
6．工作岗位分类的几个基本概念 P294
7．生产与管理岗位统一岗等的基本要求 P299
8．生产性岗位统一岗等的方法 P307
9．岗位工资制的特点和类型 P309，310
10．技能工资制的前提和种类 P312
11．绩效工资制的概念、特点、不足和种类 P314
12．管理人员工资制度 P317
13．经营者年薪制 P317
14．团队工资制度 P319
15．企业工资制度设计的主要内容 P320
16．企业工资制度设计的原则 P325
17．各种工资制度的结构比较 P331
18．宽带式工资结构的内涵和作用 P333
19．工资调整的项目 P337
20．员工个体工资标准的调整 P338
21．调整员工工资时应注意的问题 P341
22．制定薪酬计划的所需准备的资料 P342
23．制定薪酬计划的方法 P343
24．企业年金的概念和内容 P336
25．企业年金基金的管理 P347

第六章 劳动关系管理

1．劳动者派遣的含义和性质 P351
2．劳动者派遣的特点和成因 P353
3．劳动者派遣机构的管理 P355
4．工资集体协商的含义和内容 P360
5．工资指导线制度的含义和作用 P261
6．制定工资指导线应遵循的原 P362 则
7．工资指导线的主要内容 P362
8．劳动力市场工资指导价位的内容 P363
9．工资集体协商的程序（其中有关日期的部分）P365
10．劳动安全卫生管理制度的种类（各项制度的内容）P370
11．积极营造劳动安全卫生环境 P373
12．劳动争议的概念和分类 P377
13．劳动争议处理的原则 P379
14．企业调解委员会对劳动争议的调解 P379
15．劳动争议仲裁委员会对劳动争议的仲裁 P380
16．团体劳动争议的特点 P382
17．劳动争议处理的程序 P382
18．调解委员会调解的程序 P383
19．劳动争议仲裁程序 P383
20．集体劳动争议处理的程序 P385

21．团体劳动争议的处理方法 P385
22．劳动争议案例分析方法 P386

改错题重点考点

1．人力资源需求预测的定性方法 P40
2．人力资源需求预测的定量方法 P41
3．内部供给预测的方法 P64
4．无领导小组讨论的优缺点 P127
5．管理技能开发的基本模式 P173
6．培训效果评估的具体方法 P193－201
7．绩效考评方法的种类 P205
8．行为导向型考评方法 P207
9．结果导向型考评方法 P209
10．综合型绩效考评方法 P210
11．考评方法可能出现的误差及其影响 P221－224
12．绩效考评方法汇总表 P226
13．绩效考评指标体系设计的方法 P234
14．绩效考评标准的评分方法 P241
15．平衡计分卡的概念和特点 P248
16．提取关键绩效指标的方法 P250
17．设定 KPI 时常见的问题和解决方法 P257
18．360 度考评方法的内涵和优缺点 PP62
19．薪酬市场调查的方式 P279
20．薪酬调查数据的统计分析方法 P283
21．工作岗位分类的几个基本概念 P294
22．工作岗位纵向分类的步骤与方法 P302
23．企业工资制度的分类 P308
24．宽带式工资结构的内涵和作用 P333
25．制定薪酬计划的方法 P343
26．劳动者派遣的概念 P351
27．工资集体协商的含义和内容 P360
28．劳动力市场工资指导价位的内容和意义 P363（07.5 已考）
29．企业调解委员会对劳动争议的调解 P379
30．劳动争议仲裁委员会对劳动争议的仲裁 P380（07.5 已考）

简答题重点考点

1．企业组织变革的程序 P10
2．制定企业人力资源规划的基本程序 P26
3．面试的实施技巧 P109
4．无领导小组讨论的实施步骤 P128
5．无领导小组讨论题目设计的一般流程 P138

6．培训规划的主要内容 P144
7．制定培训规划应注意的问题 P147
8．培训教师的选配标准 P170
9．培训效果评估的基本步骤 P180
10．提取关键绩效指标的程序和步骤 P251
11．360 度考评的实施程序 P265
12．360 度考评应注意的问题（07.5 已考）P267
13．设计薪酬调查问卷的主要事项 P289
14．企业工资设计的程序 P327
15．宽带式工资结构的设计程序 P335
16．制定薪酬计划的程序 P344
17．企业年金设计程序 P347
18．劳动者派遣的特点和成因（07.5 已考）P353
19．工资集体协商的程序 P365

综合题重点考点

1．新型组织结构模式 P4
2．组织结构设计的程序 P8
3．部门结构不同模式的选择 P8
4．企业组织变革的程序 P10
5．企业组织结构的整合 P13
6．内部供给预测的方法(重点管理人员接替模型和马尔可夫模型)P64
7．企业人力资源供不应求和供大于求的应对措施 P70
8．企业员工素质测评的具体实施 P86
9．面试的基本程序 P101
10．员工招聘时应注意的问题 P111
11．基于选拔性素质模型的结构化面试步骤 P115
12．群体决策法的具体步骤 P123
13．无领导小组讨论的实施步骤 P128
14．培训课程设计的程序 P155
15．培训效果评估的作用和内容 P177
16．综合型绩效考评方法 P210
17．考评方法可能出现的误差 P221
18．绩效考评方法汇总表（管理绩效考评表 P227）P226
19．绩效考评标准的设计 P239－244
20．提取关键绩效指标的程序和步骤 P251
21．薪酬市场调查的程序 P273
22．薪酬满意度调查表的设计 P291
23．薪酬满意度调查结果的分析 P291
24．工作岗位纵向分类的步骤与方法 P302
25．企业工资制度设计的主要内容 P320
26．企业工资设计的程序 P327
27．企业劳动争议处理 P337